

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Layanan Gopay	2
Tabel 1.2 Layanan Gopay	9
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	24
Tabel 2.2 Jurnal Internasional.....	28
Tabel 3.1 Karakter Penulisan	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.3 Uji Validitas	44
Tabel 3.4 Formula Cronbanch's Alpha.....	45
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	46
Tabel 3.6 Interval Skala Likert.....	47
Tabel 3.7 Klasifikasi Teknik Analisis Deskriptif.....	49
Tabel 3.8 Klasifikasi Uji Fit.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Penggunaan Internet (Hari)	56
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Penggunaan Gopay (Sebulan)	56
Tabel 4.6 Kesimpulan Karakteristik Responden.....	57
Tabel 4.7 Skor Variabel <i>E-Service Quality</i>	58
Tabel 4.8 Skor Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	60
Tabel 4.9 Skor Variabel <i>Customer Loyalty</i>	61
Tabel 4.10 Kesimpulan Analisis Deskriptif	62
Tabel 4.11 Uji Model Penulisan	65
Tabel 4.12 <i>Computation of Degree of Freedom</i>	66
Tabel 4.13 Hasil <i>Goodness-of-Fit</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	68