

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil alamin, tiada kata yang pantas penulis ucapkan untuk mengawali karya tulis ini kecuali bersyukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya tulis dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dana Pensiun Telkom)**”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan di jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika), Telkom University Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, bimbingan, kritik dan saran yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M. yang telah sabar dalam membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Penguji Akademik yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran untuk penulis.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang telah memfasilitasi penulis.
4. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M,Sc., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University yang telah memfasilitasi penulis.
5. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan banyak arahan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Kantor Dana Pensiun Telkom yang telah bersedia untuk menjadi objek penelitian, khususnya Bapak Herna dan seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses pelaksanaan penelitian.
7. Bapak Idris dan Ibu Ami Rahmi Partini selaku kedua orang tua penulis, Fikriah Rismi Febrina dan Lutfiani Rismi Yunitasari selaku saudara

yang telah sangat berjasa dalam proses pelaksanaan penulisan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi, masukan dan segala bentuk dukungan yang mungkin tidak dapat penulis balas atas semua jasa yang telah mereka berikan kepada penulis.

8. Salma, Alisyia, Syadza, Nadya, Shafira, Ayu, Maria dan seluruh rekan-rekan MB.40.13 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
9. Alwi Ilham Maulana, Nabila Azahra, Annisa Zatadiny, Vira Septiana, Hanif Pratama, Kanya Azalea Hidayat yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
10. Farhan, Alisha, Indah, Inas, Ridho, Galih, Veno, Gilang sebagai teman penulis yang telah memberikan semangat, masukan, dan warna kepada penulis selama penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan pengerjaan skripsi: Iim, Audry, Yachinta, Cantika, Devi, Kak Mufti, Kak Fauzan yang senantiasa bersedia dalam bertukar ilmu terkait penyusunan skripsi.
12. Kepada sahabat penulis yang bernama Andriani, Dzakiyah, Ola, Citra, Rara, Asadia, Aisyah, Hervia, dan Utami, terima kasih kalian sudah mengisi dan memberikan canda dan tawa.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dan melancarkan proses penyelesaian skripsi dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

BANDUNG, 19 OKTOBER 2019
Penulis,



ALYA RISMI DEVITA

1401160108