

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Dana Pensiun Telkom	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Dana Pensiun Telkom	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.1.5 Budaya Perusahaan	4
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Kegunaan Akademis	14
1.6.2 Kegunaan Praktis	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	15
1.7.1 Variabel Penelitian	15
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	15
1.7.3 Periode Penelitian	15
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17

2.1	Teori-teori Terkait Penelitian.....	17
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2	Perilaku Organisasi	18
2.1.3	Budaya Organisasi	19
2.1.4	<i>Knowledge Management</i>	22
2.1.5	Kinerja Karyawan	27
2.1.6	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.1.7	Hubungan <i>Knowledge Management</i> dengan Kinerja Karyawan	30
2.1.8	Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Knowledge Management</i>	30
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran.....	42
2.4	Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Karakteristik Penelitian.....	46
3.2	Alat Pengumpulan Data	47
3.2.1	Jenis Variabel.....	47
3.2.2	Operasional Variabel.....	48
3.2.3	Skala Pengukuran.....	50
3.3	Tahapan Penelitian	51
3.4	Populasi dan Sampel	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	52
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	53
3.5.1	Jenis Data	53
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
3.6.1	Uji Validitas	54
3.6.2	Uji Reliabilitas	56
3.7	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	58
3.7.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.2	Mengubah Data Ordinal Menjadi Interval	59

3.7.3	Uji Asumsi Klasik	60
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
3.7.5	Uji Hipotesis.....	61
3.7.6	Uji t.....	61
3.7.7	Uji F	62
3.7.8	Koefisien Determinasi.....	62
BAB IV		63
4.1	Karakteristik Responden	63
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Pekerjaan	66
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Analisis Deskriptif	67
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	74
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.2.4	Uji Hipotesis.....	77
4.2.5	Uji Koefisien Determinasi.....	79
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	86
5.2.1	Saran untuk Dana Pensiun Telkom.....	86
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN I		90
LAMPIRAN II		94
LAMPIRAN III		98
LAMPIRAN IV		99
LAMPIRAN V		103

LAMPIRAN VI	104
LAMPIRAN VII	107
LAMPIRAN VIII	108
LAMPIRAN IX	111
LAMPIRAN X	115
LAMPIRAN XI	119
LAMPIRAN XII	123
LAMPIRAN XIII	128
LAMPIRAN XIV	133
LAMPIRAN XV	136
LAMPIRAN XVI	137
LAMPIRAN XVII	138
LAMPIRAN XVIII	139