

ABSTRAK

Kinerja karyawan sangatlah penting untuk mencapai ekonomi berbasis pengetahuan dan persaingan di era globalisasi. Dana Pensiun Telkom yang merupakan badan hukum berupa pemberi pensiun bagi karyawan Telkom berusaha memberikan layanan yang terbaik. Berdasarkan NKI Dana Pensiun Telkom, terjadi penurunan pada tahun 2018. Salah satu bentuk usaha dari perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya yaitu dengan memperkuat budaya organisasi dan meningkatkan *knowledge management* perusahaan. Terkait hal tersebut, perlu dilakukan penelitian mengenai budaya organisasi dan *knowledge management* agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa kuat budaya organisasi, seberapa tinggi *knowledge management* dan seberapa bagus kinerja karyawan Dana Pensiun Telkom serta pengaruh budaya organisasi dan *knowledge management* terhadap kinerja karyawan Dana Pensiun Telkom.

Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Dalam memperoleh data, penulis melakukan penyebaran kuesioner kepada 78 responden Dana Pensiun Telkom. Kuesioner yang digunakan penelitian memiliki 43 item pertanyaan dengan skala likert 6 titik. Metode *sampling* yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh. Pada penelitian ini, menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Knowledge management* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi dan *knowledge management* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Koefisien determinasi yang didapatkan dengan nilai *R Square* sebesar 0,177, hal ini menunjukkan arti bahwa pada Dana Pensiun Telkom memiliki pengaruh variabel budaya organisasi dan *knowledge management* secara simultan terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 17,70% dan 82,30% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian. Hasil penelitian ini akan menjadi masukan bagi Dana Pensiun Telkom untuk terus memperkuat budaya organisasi dan meningkatkan *knowledge management* karena terbukti dapat meningkatkan kinerja karyawan Dana Pensiun Telkom.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Knowledge Management, Kinerja Karyawan.*