

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yesus karena berkat dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KONTEN SOSIAL MEDIA TERHADAP *MARKETING PERFORMANCE* DENGAN *CUSTOMER ENGAGEMENT* SEBAGAI *VARIABEL MODERATING*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan dan menggali ilmu selama ini. Penulis juga berterimakasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan perhatian baik secara jasmani maupun rohani yang tidak pernah tergantikan.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah sangat baik dan perhatian dalam memberikan waktu, tenaga, pikiran, ilmu dan bantuan untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak/Ibu dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan kontribusi dan bimbingan bagi penulis agar skripsi yang dihasilkan dapat berguna kedepannya.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, praktek, pengalaman dan pemahamannya selama penulis studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas pemberian informasi secara jelas dan dukungan administrasi selama penulis mengikuti program pendidikan ini.
5. Teman-teman KMK, khususnya Linda, Rute, Vani, Reka, Oryza, Yoga, Egi, Daniel, Alfin, Nael, Nino, dan Dhimas yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur ketika penulis lelah dan jenuh.

6. Teman-teman SMA, Rebecca, Kanina, dan Gaby yang hingga saat ini selalu mendukung setiap langkah yang penulis ambil dan selalu menyemangati penulis di kala penulis merasa lelah dan jenuh.
7. Teman asrama, Mutia yang selalu menemani di saat penulis mengerjakan skripsi dan saat ini sedang berjuang untuk menyelesaikan kewajiban sebagai mahasiswa.
8. Teman-teman semasa perkuliahan, Fikri, Ibe, Alfa, dan Jo yang selalu menyemangati, mengingatkan, dan percaya bahwa penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas AB 42-XX (Administrasi Bisnis Ekstensi), khususnya Elsa, Lina, Rio, Cici, Bagus, Nata, Alief, dan Thifal yang selalu saling membantu dan mendukung agar bisa bersama-sama lulus dari bangku perkuliahan.
10. Teman-teman bimbingan skripsi, Aneu dan Aldo yang selalu saling membantu dan berbagi ilmu serta informasi dalam kelangsungan pengerjaan skripsi
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan melimpahkan berkat yang melimpah kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari sempurna. Maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Maret 2020

Wina Antonia