

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Konsumen Lion Air di Kota Bandung dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis program Studi S1 Administrasi Bisnis Telkom University.

Dalam pelaksanaan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, petunjuk, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

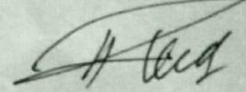
1. Orang tua dan saudara penulis yang selalu memberi motivasi serta doa yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T, M.T, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M, selaku dosen wali yang telah memberi arahan, bimbingan dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ratna, Syfa, Hasna, Putri, Lola dan Jaya selaku rekan-rekan yang selalu memberi motivasi kepada penulis selama menyusun proposal skripsi ini.
6. Teman-teman prodi Administrasi Bisnis terutama teman-teman kelas Ab-40-01 yang telah sama-sama berjuang.
7. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.

8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun perpsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 12

Maret 2020



Rozy Fauzana