

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN LION AIR DI KOTA BANDUNG DENGAN KEPUASAN
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Rozy Fauzana
1501163149



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**