

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Variabel Operasional	52
Tabel 3.2 Pembobotan Skala Likert.....	56
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas	62
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 3.5 Persentase Kriteria Interpretasi Skor	65
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai <i>Efficiency</i> Aplikasi KAI Access.....	77
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Privacy</i> Aplikasi KAI Access	79
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Reliability</i> Aplikasi KAI Access	82
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Emotional Benefit</i> Aplikasi KAI Access ..	85
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Customer Service</i> Aplikasi KAI Access ...	88
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>E-Satisfaction</i> Aplikasi KAI Access	91
Tabel 4.7 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	96
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4.9 Tabel <i>Coefficient</i>	99
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	101
Tabel 4.11 Hasil Uji f.....	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103