

**PENGARUH *EFFICIENCY, PRIVACY, RELIABILITY,*
EMOTIONAL BENEFIT, CUSTOMER SERVICE
TERHADAP *E-SATISFACTION* PENGGUNA APLIKASI
KAI ACCESS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Farhan Azmi

1501160344



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**

**PENGARUH *EFFICIENCY, PRIVACY, RELIABILITY,*
EMOTIONAL BENEFIT, CUSTOMER SERVICE
TERHADAP *E-SATISFACTION* PENGGUNA APLIKASI
KAI ACCESS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Farhan Azmi

1501160344



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**