

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah robbil 'alamin.* Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa lagi Maha Berkehendak, karena atas karunia nikmat, hidayah dan rahmat-Nya lah akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pemetaan Proses Bisnis Penyetoran Sampah Oleh Masyarakat Kepada Bank Sampah Melalui Aplikasi Gonigoni”**. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis dari Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Tak lupa juga peneliti mengirimkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, karena atas jasa dan teladan beliau juga peneliti bisa berada pada tahap ini.

Dalam proses penelitian ini, peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah terlibat dalam memberikan motivasi dan dukungan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua peneliti, Muhdi Alhaddar dan Anisa Muhdhor. Terima kasih peneliti ucapkan atas semua yang telah diberikan baik doa, motivasi dan dukungan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat berproses dan sampai pada tahap ini.
2. Ibu Kristina Sisilia, S.T, M.A.B selaku dosen pembimbing yang berkontribusi besar atas ketulusan hatinya meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu, memberikan dukungan, dan masukan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Kepada guru-guru peneliti yang telah berjasa memberikan ilmu sampai peneliti bisa ada pada tahap ini. Terima kasih bapak/ibu guru dimanapun berada. Semoga Allah membalas kebaikan yang telah diberikan.
7. Kepada kedua kakak peneliti Ahmad Miqdad Alhaddar dan Najma Muhdi Alhaddar yang selalu menjadi panutan yang baik bagi adiknya.

8. Kepada Firza Maulana Nasution selaku pendiri dan CEO aplikasi GoniGoni yang telah memberi izin serta selalu bersedia membantu dalam mendapatkan data.
9. Kepada Angkatan Elkhazzanta, “Kontrakan Ting-Tong”, “Eta-Weh-Cumlaude”. Terima kasih telah menjadi wadah dalam berproses. Semoga kita semua sukses.
10. Kepada AB-40-05, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama kuliah dan selalu hadir serta membantu dalam lika-liku selama proses perkuliahan
11. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas dukungan material maupun non material kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam teknik penelitian, persepsi ilmiah, maupun struktur bahasa. Maka dari itu, peneliti mengharapkan masukan baik saran maupun kritik yang membangun dari semua pihak karena akan sangat berguna sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk diri sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Maret 2020

Muhammad Baqir Alhaddar

1501161183