

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Fokus Penelitian.....	8
1.4 Identifikasi Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Kegunaan Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Masyarakat.....	10

2.1.2 Sampah dan Bank Sampah.....	12
2.1.3 Supply Chain Management (SCM)	13
2.1.4 Proses Bisnis.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB 3.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	29
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	30
3.5 Informan Kunci.....	30
3.5.1 Jenis Data.....	30
3.5.2 Sumber Data.....	30
3.5.3 Teknik Penyaringan Data.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6.1 Observasi.....	32
3.6.2 Wawancara.....	32
3.6.3 Dokumentasi.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	34
BAB 4.....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Data Informan.....	35

4.2 Hasil Wawancara.....	35
4.2.1 Hasil Wawancara Dengan Nasabah.....	35
4.2.2 Hasil Wawancara Dengan Pengurus Bank Sampah Gemah Ripah.....	36
4.3 Hasil Penelitian.....	37
4.4 Pembahasan.....	43
BAB 5.....	46
KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
5.2.1 Saran Untuk Gonigoni.....	47
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	