

**PEMETAAN PROSES BISNIS PENYETORAN SAMPAH  
OLEH MASYARAKAT KEPADA BANK SAMPAH MELALUI  
APLIKASI GONIGONI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Baqir Alhaddar

1501161183



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**