

## **HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Hari ini lebih baik dari hari kemarin karena tidak ada yang abadi di dunia ini kecuali perubahan itu sendiri”

(Sam Rachmat)

“Tidak perlu menjadi yang terbaik, menjadi hebat karena memahami proses itu lebih baik”

(Sofiah Hatim)

*“Everything will be okay in the end, if its not okay, its not the end”*

(Anindya Safhira Delaila)

### **KUPERSEMBAHKAN TUGAS AKHIR INI UNTUK:**

Kedua orang tuaku, Mama Sofia dan Papa Sam  
Keluarga tercinta, Abang Ari dan Abang Adit serta Adik-adikku Diva dan Akbar  
Dosen Jurusan S1 Administrasi Bisnis  
Teman seperjuangan AB-40-10 dan Teman angkatan 2016

Almamaterku, Universitas Telkom