

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Sikap Penggunaan (2020)” dengan lancar. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Kedua orangtua tercinta bapak Kairan Asa dan ibu Evi Oktaviani serta kakak Ade Tirta Kusuma, atas dukungan do'a, materi, motivasi dan kasih sayang yang selalu diberikan.
6. Ibu Riska Aprilina selaku dosen Program Studi Manajemen Pemasaran yang telah memberikan bantuan saran, motivasi dan do'a.
7. Sahabat – sahabat kontrakan Gani, Lucky, Reyhan, Rote, Anang, dan semua anak pmp yang selalu menemani dan mendukung penulis dari awal perkuliahan

sampai penyelesaian penulisan skripsi serta selalu memberikan semangat motivasi, materi dan doa.

8. Sahabat – sahabat penulis dimasa perkuliahan, Reyros, Dandy, Maya, Dela, Nadiya, Ayu, Ismie, Nidia, Fira, Tio, Cici, Wina, Aneu, Dewinta, Fajar, Rafisa dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atau curhatan hati penulis selama masa perkuliahan ini, selalu memberikan hiburan dan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga untuk kedepan kita bisa sukses.
9. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 17 Maret 2020

Aldo Putra Kusuma