

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang mana atas kehendak, karunia, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kredibilitas Merek dan Kredibilitas Pesan Iklan ‘Musim Untuk Berubah’ Terhadap Menggunakan Aplikasi DANA Pada Milenial Jawa Barat”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam pengerjaan skripsi ini penulis sadar akan banyaknya keterbatasan yang dimiliki penulis, namun karena dukungan berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dorongan doa, materi, serta selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Freddy Yusanto, S. Sos., M. Ds, selaku kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
4. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si selaku dosen wali yang telah membantu penulis sedari mahasiswa baru sampai sekarang untuk memberi arahan dan saran bagi penulis.
5. Ibu Ratih Hasanah, S. Sos., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi dalam meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan wawasan, ilmu, serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bianda Anjani Dewanto, Viona Avissa dan Fadhilah Aliya selaku sahabat sejak di bangku SMP hingga sekarang yang tiada hentinya memberikan

dukungan dan membantu menyelesaikan masalah yang dimiliki oleh penulis.

8. Esya Nurdiani, Anneke Tita Vyona, Ilham Nur Asfad, Dwiki Marsha, Naufal Alam, Febri Yonata dan Rofi Sakho selaku sahabat yang selalu menghibur dan memberikan rasa rumah di Bandung saat penulis sedang merantau.
9. Ariq Muhammad Yanaputra yang selalu menyemangati dan memberikan motivasi yang dapat mendorong penulis hingga di titik ini.
10. Serta seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan berbagai bantuan dan semangat, semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dan melancarkan segala hal baik yang kita lakukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 10 Maret 2020

Farah Saraswati