

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya telah memberikan peneliti kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Pesan Iklan di akun Youtube Pantene Indonesia versi #AkuPilihMaafIbu terhadap respon Kognitif Khalayak” Tujuan dari ditulis skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan pada jenjang pendidikan sarjana, yang mana sesuai dengan format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi dan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Telah disadari oleh peneliti bahwasanya banyak ketidak sempurnaan yang terdapat pada skripsi ini dalam penyusunannya. Dari segi metode penulisan dan pembahasan teori-teori yang digunakan dalam penelitian, seluruhnya terdapat keterbatasan peneliti. Maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran pada kekurangan skripsi ini agar dapat diperbaiki.

Sampai pada akhirnya skripsi ini telah usai dikerjakan, seluruhnya tidak lepas dari berbagai doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak yang memiliki peran besar, baik itu keluarga, teman, dan kolega organisasi. Maka dari itu pada kesempatan ini izinkan peneliti untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada yang tercinta, seluruh keluarga saya. Bpk. Pepran selaku ayah saya yang selalu membantu, memberi dukungan hebat dan tak hentinya mendoakan terimakasih sudah menyanyangi saya dengan sepenuh hati dengan tulus dan ikhlas, Ibu Frita Susana, selaku ibu saya yang juga suportif dan juga terus mendoakan saya, mengasihi dengan penuh kesabaran dan cinta. M. Iqbal Ramadhan kakak- saya yang tercinta terimakasih juga telah mendukung dan menyemangati, menghibur, mendukung tiada henti nya.
2. Untuk yang sangat saya hormati Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum. selaku dosen pembimbing yang sudah sangat sabar dan telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Ibu Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos., M.Si. selaku dosen wali saya yang telah banyak membantu selama kurang lebih tiga tahun masa perkuliahan.

4. Kepada seluruh responden saya yang telah bersedia mengisi link kuisioner saya untuk mendukung penelitian ini saya ucapkan terima kasih banyak sudah sangat membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.

5. Kepada Muhammad Fariz Al Hafiz teman dekat saya sekaligus my savior di dalam perskripsian ini terima kasih untuk segala kebaikan yang telah diberikan untuk saya, memberikan semangat tiada henti nya untuk saya, menemani hari hari saya, serta kesabarannya yang begitu besar dalam menghadapi saya, keluh kesah yang saya rasakan dalam berbagai hal termasuk proses dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah menampung semua cerita saya, telah membantu terus menerus dan sering kali menjadi manusia yang paling sering saya repotkan dan menjadi tempat peralihan saya untuk menghilangkan penat mengenai skripsi ini, terimakasih sudah menemani saya sampai dititik ini.

6. Kepada teman-teman yang akan sangat saya rindukan, yang sudah menghibur, membantu saya dan yang sudah menampung keluh kesah saya dalam pengerjaan skripsi ini, teman kuliah saya Nesya, Novia, Tika, Dea, Sonia, Nada, Erica, Salsa Terima kasih telah menjadi tempat berbagi atas segala keluh kesah selama detik detik masa perkuliahan telah usai kalian selalu ada, dan saya berharap kesuksesan selalu menyertai kalian semua sampai bertemu di puncak kesuksesan teman temanku. I'll be missing you guys.

7. Kepada Karosha Julita selaku rekan skripsi saya. Terima kasih telah menjadi teman diskusi dan saling menyemangati. Semoga kesuksesan selalu menyertai perjalanan hidup kita semua .

Bandung, 24 Januari 2020

Peneliti Maura Nuraisa