

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan perkenan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TIM MEDIS TERHADAP LOYALITAS PELAYANAN PL SAGITA DI PUSKEMAS GARUNG”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, saran, kritik, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. yang telah memberikan karunia, pertolongan serta melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Bapak Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M. Selaku dosen pembimbing penulis selama penulis menyusun skripsi.
6. Bapak Catur Nugroho, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dari semester satu hingga saat ini.
7. Kedua orang tua penulis yang telah membesarkan hingga saat ini, yang tidak pernah putus memberikan penulis perhatian secara moral dan finansial untuk menunjang keberhasilan serta kelancaran dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan mereka dan memberikan mereka kesehatan, rahmat dan karuniannya. Serta kedua adik penulis, Mona dan Momo yang selalu penulis sayangi.
8. Bapak dan ibu dosen penguji yang telah bersedia dan menyempatkan waktu untuk mengevaluasi dan membuat penelitian ini menjadi lebih baik.

9. Teman-teman penulis yang selalu menemani; Tresha Salsabila, Alma Aulya, Evelyn Septia, Nabila Amira, Indri Kurniasari, Syaifullah Akbar, Alwy Fadli, Hafiz Afandi, Mutiara Kurnia, Shely W, Chantika Raudya, Aprilia dan Blue yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman tongkrongan penulis anggota dan inkadiv TUNFC 2017/2018 dan Manis Manja yang juga memberikan penulis motivasi sehingga penulis semangat dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
11. Anak-anak KM 39-10 dan MC 39-03 suku Tobaru yang selalu membuat penulis tertawa setiap hari selama kegiatan kuliah berlangsung.
12. Anggota ICT Club yang selalu membantu dan menemani penulis selama masa perkuliahan semenjak maba hingga lulus.
13. Teman-teman semasa SMA penulis yang terus bertanya “kapan lulus?” sehingga membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.