

## DAFTAR PUSTAKA

### Referensi:

#### Buku:

Daryanto. 2012. *Ilmu Komunikasi 1*. Bandung: Satu Nusa

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

Werner J. Severin & James W. Tankard, JR. 2009. *Teori Komunikasi Sejarah, Metode, & Terapan di Dalam Media Massa, Edisi ke-5*. Jakarta: Kencana.

Wijaya, Tony. 2009. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya Yogyakarta

Zainal Abidin, Yusuf. 2015. *Manajemen Komunikasi Filosofi, Konsep, dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia

#### Jurnal:

Adigwe, Patrick., Okoro, Ephraim. 2016. *Human Communication and Effective Interpersonal Relationships: An Analysis of Client Counseling and Emotion Stability*.

Orebiyi, A., Orebiyi T. P. 2011. *The Influence of Interpersonal Communication on Secondary School Teachers' Job Satisfaction and Commitment in Kogistate, Nigeria*. Jurnal. Nigeria

Reni Novita Sari; Arie Prasetio. 2017. *Proses Komunikasi Interpersonal Penyuluh dan Ibu Rumah Tangga Dalam Kegiatan Penyuluhan Program Keluarga Berencana*. Jurnal. Bandung: Universitas Telkom

#### Skripsi:

Adhimaulana, Raden Kiblat. 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Culture Barbershop Ujung Berung Bandung*. Skripsi. Bandung: Telkom University

Deassy Ratna Juvita Sari. 2016. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Customer Care Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Orthopaedi Purwokerto*. Skripsi. Bandung: Telkom University

Miftah Rizki Putri Pambayun. 2019. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Barista Terhadap Kepuasan Konsumen Sekutu Kopi*. Skripsi. Bandung: Telkom University

Sari, Yuniar Rantika. 2017. *Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Tingkat Loyalitas Pelanggan*. Skripsi. Bandung: Universitas Pasundan

#### **Surat Kabar Online:**

Sulaiman, Muhammad Reza. 2015, 18 Nov. “*Tahun Ini Ada 10 Puskesmas Yang Lolos Akreditasi Kemenkes*”. Diakses dari <https://health.detik.com/>

#### **Website:**

Katadata, Databoks. Data Kabupaten dengan Kemiskinan Tertinggi di Jawa Tengah. Dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/01/23/kabupatenkota-di-jawa-tengah-dengan-kemiskinan-tertinggi> pada tanggal 10 Februari 2019 pukul 21.07 WIB

Kesehatan, Departemen. Hampir 50% Puskesmas Sudah Terakreditasi. Dari <http://www.depkes.go.id/article/view/18021500002/menkes-hampir-50-puskesmas-sudah-terakreditasi.html> pada tanggal 5 Januari 2019 pukul 04.25 WIB

Kesehatan, Mutu Pelayanan. Akreditasi Puskesmas. Dari <https://www.mutupelayanankesehatan.net/index.php/component/content/article/1929-cop-akreditasi-puskesmas> pada tanggal 23 Desember 2018 pukul 16.03 WIB)

Youtube. Inovasi Pelayanan Publik Puskesmas Garung. Dari <https://www.youtube.com/watch?v=pkB6ihpqjFA> pada 23 Desember 2018 pukul 16.38 WIB