

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pasien Penyuluhan PL Sagita.....	12
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	49
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert .....	44
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	47
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas Variabel X.....	48
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y.....	49
Tabel 3.7 Tabel Kategori Penilaian.....	51
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Korelas .....	53
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif sub Variabel <i>Openness</i> .....	55
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif sub Variabel <i>Empathy</i> .....	58
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif sub Variabel <i>Supportiveness</i> .....	60
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif sub Variabel <i>Positiveness</i> .....	62
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif sub Variabel <i>Equality</i> .....	63
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X.....	66
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif sub Variabel Tanpa Loyalitas.....	68
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif sub Variabel Loyalitas Lemah.....	69
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif sub Variabel Loyalitas Tersembunyi.....	71
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif sub Variabel Loyalitas Premium .....	73
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Y.....	75