

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya setelah ada kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS Alam Nasyrah : 6-8)

“We must accept finite disappointment, but never lose infinite hope”

(Martin Luther King Jr.)

“This is only the beginning of your life journey, so keep going, and don’t ever stop to pray to Allah SWT, because it’s going better after the storm goes done”

(Alfiah Indahsari)

KUPERSEMBAHKAN TUGAS AKHIR INI UNTUK:

Untuk keluarga kecilku yaitu, kedua orang tuaku, Mama Ernawati dan Papa Dadang

Adikku tercinta, Faza Bilhaq dan Nilam Atikasari

Dosen Jurusan S1 Administrasi Bisnis

Teman-teman seperjuangan AB-40-10 dan Teman Angkatan 2016

Almamaterku, Universitas Telkom