

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Suasana Waroeng Setiabudhi Cihampelas .....	1
Gambar 1. 2 Logo Waroeng Setiabudhi Cihampelas.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	55
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Interpretasi Skor .....	63
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	69
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	70
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan Responden .....	71
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan Responden.....	72
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Kunjungan Responden .....	73
Gambar 4. 7 Posisi <i>Store Atmosphere (X1)</i> pada Garis Kontinum .....	79
Gambar 4. 8 Posisi <i>Experiential Marketing (X2)</i> pada Garis Kontinum .....	83
Gambar 4. 9 Posisi Kepuasan Pelanggan (Y) pada Garis Kontinum.....	88
Gambar 4. 10 Grafik Uji Normalitas Pada P-Plot.....	90
Gambar 4. 11 Uji Normalitas Pada Grafik Histogram .....	92
Gambar 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	93
Gambar 4. 13 Menu Surabi Waroeng Setiabudhi Cihampelas .....	95