

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkom Indonesia .....	4
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 1.3 Jaringan Berjenjang.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Grafik Normal P-Plot.....	49
Gambar 3. 2 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	50
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54