

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Logo Telkom	3
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5.1 Kegunaan Teoritis	16
1.5.2 Kegunaan Praktis	17
1.6 Lokasi, Waktu, dan Periode Penelitian	17
1.7 Sistematika Penelitian	17
BAB II TINJAU PUSTAKAN.....	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20

2.1.3	Fungsi-Fungsi Manajemen SDM	22
2.1.4	Peran MSDM dalam Organisasi	23
2.2	Jam Kerja	24
2.2.1	Definisi Jam Kerja	24
2.2.2	Pengaturan Jam Kerja	24
2.2.3	Dimensi Jam Kerja.....	27
2.3	Gaya Kepemimpinan.....	27
2.3.1	Pemimpin dan Kepemimpinan.....	27
2.3.2	Pengertian Gaya Kepemimpinan	28
2.3.3	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	28
2.3.4	Karakteristik Kepemimpinan	30
2.3.5	Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Kepemimpinan.....	31
2.3.6	Gaya Kepemimpinan Demokratis	32
2.3.7	Dimensi Gaya Kepemimpinan Demokratis	32
2.4	Kinerja.....	33
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	33
2.4.2	Dimesi Kinerja	34
2.4.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	35
2.5	Hubungan Jam Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	36
2.6	Penelitian Terdahulu	38
2.7	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	57
2.7.1	Kerangka Pemikiran.....	57
2.7.2	Hipotesis	59
1.7.3	Ruang Lingkup Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN		61
3.1	Jenis Penelitian.....	61
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	62
3.2.1	Operasional Variabel.....	62
3.2.2	Skala Pengukuran.....	67
3.3	Tahapan Penelitian	68
3.4	Populasi dan Sampel	69

3.4.1	Populasi.....	69
3.4.2	Sampel.....	70
3.5	Pengumpulan Data	71
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	74
3.7.1	Uji Validitas	74
3.7.2	Uji Reliabilitas	77
3.8	Teknik Analisis Data.....	79
3.8.1	Analisis Deskriptif	79
3.8.2	MSI (<i>Method of Successive Interval</i>).....	82
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	83
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
3.8.5	Uji Hipotesis (Uji t).....	86
3.8.6	Uji Hipotesis (Uji F)	87
3.8.7	Koefisien Determinasi.....	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		90
4.1	Pengumpulan Data	90
4.2	Karakteristik Responden	91
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	91
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	94
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.3	Hasil Penelitian	95
4.3.1	Analisi Deskriptif.....	95
4.3.2	Method of Succesive Interval (MSI).....	112
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	112
4.3.4	Regresi Linier Berganda	119
4.3.5	Uji Hipotesis	121
4.3.6	Koefisien Determinasi.....	125
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	126
4.4.1	Analisis Hubungan Masing-masin Variabel X terhadap Variabel Y	126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran.....	129
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	129
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	136