

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA PENGGUNA OVO

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Devina Aprilia Rosalina Latumahina

1501164219



**Universitas
Telkom**

Pembimbing:



Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M.

NIP. 14890030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**