

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Consumer Confusion* Terhadap *Non Purchasing Behaviour* dengan *Trust* Sebagai Moderator". Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua penulis, Paripurna Kurniawan dan Eni Cahyaningsih yang sudah memberikan doa, dukungan, motivasi dan saran serta selalu mendengarkan keluh-kesah penulis dalam melaksanakan studi di jurusan Administrasi Bisnis Universitas Telkom dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak kandung penulis, Yudhistira Adhi Pratama , kakak ipar Fio Octavia , dan keponakan penulis Dhaneswara Makaio Cetta yang sudah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan, motivasi, saran, semangat dan doa yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Citra Kusuma Dewi, Ph.D selaku dosen pembimbing terbaik yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran, doa dan kesabarannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Penguji 1 dan penguji 2 yang sudah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk penguji penelitian ini.
6. Bapak Syahputra selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University dan seluruh jajaran dosen serta karyawan Program Studi Administrasi Bisnis Telkom Univeristy.

7. Bapak Imanudin Hasbi selaku dosen wali penulis yang sudah membantu penulis selama perkuliahan ini.
8. Keluarga Berna Wahyu Setiawan, Ibu Sari, Bapak Ridwan yang selalu memberikan semangat dan inspirasi serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Sahabat-sahabat penulis di Jakarta yaitu Dewi, Laily, Intan, Vedra, Chika, dan Sarah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, saran, doa yang tulus dan selalu ada untuk penulis selama perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis di kampus yaitu Shyfamourizka, Irent, Hasna, Latisha, Zaza dan Nanad yang selalu ada di masa-masa senang maupun sulit dan memberikan dukungan, motivasi, gangguan, saran dan doa yang tulus serta menemani penulis selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat – sahabat “mabangsat” yaitu Intan, Diaz, Cindy, Dinda, Cagiva, dan Nisha. yang sudah menemani penulis sejak menjadi mahasiswa baru dengan segala cerita di dalamnya.
12. Sahabat sedari SMP dan SMA yaitu Emir, Akbar, Adjie, Ananta, Aqil, Ocid, Harza, Kayyis, Cikal, dan Tazky yang sudah menyemangati, membantu, memotivasi dan mungkin doa kepada penulis.
13. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang sudah penulis anggap sebagai keluarga saya sendiri yaitu kelas AB-40-08 yang sudah bekerja sama dengan baik dan berbagi suka-duka selama penulis melaksanakan perkuliahan.
14. Teman-teman yang sudah penulis anggap sebagai keluarga sendiri Inti KBAA 2019 yang berisikan Habib, Luwisca, Shyfamourizka, Irent, Fahmi, Lalu, Rezi, Gianda yang sudah memberikan banyak sekali ilmu, pengalaman dan makna kekeluargaan yang sesungguhnya.
15. Sahabat – sahabat penulis yang sudah penulis anggap sebagai keluarga yaitu Keluarga Besar Atlet Adbis semua periode yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah menemani, memberikan ilmu, memberikan motivasi, dan peduli dengan penulis.

16. Teman – teman baru penulis di Bandung yaitu Vinny, Ayin, dan Uwil yang selalu membantu penulis di saat penulis kesulitan dan mendengarkan cerita penulis selama di Bandung.
17. Semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang memerlukannya.

Bandung, 18 Februari 2019



Trie Andhieta Oktavianny