

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>1</b>
1.1.1. Sejarah Perusahaan PT. Pegadaian (Persero) .....	1
1.1.2. Deskripsi Perusahaan .....	2
1.1.3. Logo Perusahaan .....	3
1.1.4. Visi dan Misi Perusahaan .....	3
1.1.5. Produk dan Layanan .....	4
1.1.6. Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. Pegadaian (Persero) .....	5
1.1.7. Deskripsi Program MDP .....	10
1.2. Latar Belakang .....	11
1.3. Identifikasi Masalah .....	17
1.4. Tujuan Penelitian .....	17
1.5. Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.1. Aspek Teoritis .....	18
1.5.2. Aspek Praktis.....	18
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	18
1.6.1. Lokasi Penelitian .....	18
1.7. Sistematika Penulisan .....	18

<b>BAB II .....</b>	<b>20</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
2.1. Landasan Teori.....	20
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3. Pelatihan Kerja .....	28
2.1.4. Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.2. Penelitian Terdahulu .....	39
2.2.1. Skripsi Terdahulu .....	39
2.2.2. Jurnal Nasional Terdahulu.....	44
2.2.3. Jurnal Internasional Terdahulu .....	49
2.3. Kerangka Pemikiran.....	49
2.4. Hipotesis.....	50
2.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	52
3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	52
3.2.1. Variabel Operasional .....	52
3.2.2. Skala Pengukuran .....	57
3.3. Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	58
3.4. Populasi dan Sampel .....	59
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1. Sumber Data Primer .....	61
3.5.2. Sumber Data Sekunder .....	61
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
3.6.1. Uji Validitas .....	62
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	65
3.7. Teknik Analisis Data.....	66
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	67
3.7.2. <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	69
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	70

3.7.4. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	70
3.7.5. Uji Hipotesis (Uji t).....	71
3.7.6. Koefisien Determinasi.....	72
<b>BAB IV .....</b>	<b>74</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	74
4.2 Karakteristik Responden .....	74
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ...	76
4.3 Hasil Penelitian.....	77
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	77
4.3.2 Methode of Succesive Internal (MSI).....	100
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	101
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	103
4.3.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	104
4.3.5 Uji Hipotesis (Uji-t) .....	105
4.3.6 Koefisien Determinasi.....	106
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	106
4.4.1 Variabel Pelatihan.....	107
4.4.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	107
4.4.3 Hubungan Antara Variabel Pelatihan dengan Variabel Kinerja Karyawan .....	107
<b>BAB V .....</b>	<b>109</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran .....	109
5.2.1 Saran Bagi Instansi .....	109
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN 1 LEMBAR KUESIONER.....</b>	<b>116</b>

LAMPIRAN 2 UJI VALIDITAS DAN UJI REABILITAS .....	122
LAMPIRAN 3 DATA PENEILITIAN .....	128
LAMPIRAN 4 MSI.....	136
LAMPIRAN 5 KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	144