

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran *Public Relations* PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk Dalam Pemulihan Citra Perusahaan pada Kasus OTT (Operasi Tangkap Tangan)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Proram Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis juga ingin mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos, M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali., S.S., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besarmeluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Hadi Purnama, M.Si selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

8. Terimakasih untuk Mamah dan Alm. Papah tercinta yang tiada hentinya memberikan semangat, nasihat, kasih sayang, serta dukungan juga selalu mendoakan penulis.
9. Terimakasih untuk kakak-kakak dari penulis yang selalu memberikan semangat juga doanya untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Terimakasih untuk dua manusia perpusku Ayu dan Reza yang selalu menyemangati, membantu, dan menjadikan aku sebagai penghuni tetap di kantin perpus.
11. Terimakasih untuk Shafura, Mutia, Dinda yang sudah memberikan warna-warni selama perkuliahan berlangsung, selalu memberikan semangat, selalu menghibur, selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu meyakinkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Terimakasih untuk Lia, Kinta, Hana, Fairaz, Fairuz, Zulfikar yang selalu menghibur, selalu memberikan dukungan, dan bersedia mendengarkan keluh kesah penulis serta meyakinkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Terimakasih untuk Aulia, Tamara, Okta, Nurul yang selalu menghibur dan selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa/i Universitas Telkom.