

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur pada Allah SWT, karena atas berkat dan dan rahmat -Nya penelitian skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi *Public Relations* PT.PLN (Persero) Dalam Menangani Krisis Pemadaman Sejava Bali”, dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis menyadari skripsi masih banyak kekurangan dan keterbatasan dari peneliti dan penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai macam pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sampai saat ini.
2. Bapak Untung dan Ibu Anna Iswati selaku orang tua penulis atas doa tulus yang tidak pernah putus dipanjatkan demi kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini. selalu mengiringi perjalanan penulis, kasih sayang yang luar biasa, dukungan dan motivasi tiada henti, dan kepercayaan yang selalu diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
3. Bapak Prof. Dr.Adiwijaya S.Si.,M.Si selaku Rektor dari Universitas Telkom.
4. Ibu Ade, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Freddy, S.Sos., M.Ds selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi UniversitasTelkom.
6. Ibu Dr. Amalia Djuwita, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan bantuan kepada penulis berupa bimbingan dan arahan juga nasihat selama penulis melakukan penelitian.
7. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.IP., MM selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan.

8. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, dan pengalaman yang bermanfaat selama penulis menjalankan pendidikan di Universitas Telkom.
9. Bapak Fransiscus Anton selaku Informan Kunci dari penelitian ini yang telah banyak membantu selama proses penelitian serta telah meluangkan waktunya sehingga penulis bisa melakukan proses wawancara untuk penelitian ini.
10. Bapak Asep Tatang selaku Informan Ahli yang telah meluangkan waktunya dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
11. Bapak Rudi Martono dan Rachmat Witular sebagai Informan Pendukung yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara.
12. Teruntuk teman-teman Orange Camp dan Belcit yang sudah memberikan semangat dan memberi warna selama perjalan mengerjakan penelitian.
13. Teruntuk teman-teman Intan, Legina, dan Ica yang selalu setia memberi semangat dan selalu mengingatkan agar lebih cepat mengerjakan penelitian.
14. Teruntuk teman-teman seperbimbingan yang telah banyak membantu penulis selama proses penulisan skripsi.
15. Teruntuk pihak-pihak lainnya yang tentunya tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak *support* dan doa kepada penulis hingga saat ini.

Penulis sadar skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap bahwa skripsi ini akan bermanfaat, khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk mahasiswa Telkom University.

Bandung, 15 Maret 2020

Nimas Pratiwi Sari