

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Gassing, Syarifuddin S, Suryanto. (2016). *Public Relations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nova, Firsan. (2014). *PR WAR*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nova, Firsan (2011) *Crisis PR*, Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Iriantara, yosal. (2008). *Media Relations*, Bandung.: Simbiosis Rekatama Media
- Ardianto, elvinaro. (2014). *Metodologi Penelitian*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Ruslan, R. (2017). *Manajemen Public Relations dan Manajemen Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi* (14th ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Sugyono.(2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: ALfabeta
- Moleong, L.J. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Cetakan ke-26). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Bungin, Burhan. (2006). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Satori, D., & Komariah, A. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Penerbit Alfabeta.
- Soemirat, S., & Ardianto, E. (2012). *Dasar-dasar Public Relations* (Kedelapan). Remaja Rosdakarya Offset.
- Syahputra, Iswandi (2019). *Media Relations, Depok*. PT.Rajagrafindo Persada
- Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public relations, Issue & Crisis Mangement*. Jakarta: Prenada Media Group.

Skripsi

Afifa, Z. (2015). Management krisis public relation dalam perusahaan (studi kasus) pada Dynasty Fasion Yogyakarta pasca musibah kebakaran. *Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga* .

Atmaja, R. (2017). Strategi Management isu humas RSUD Dokter Pirngadi Medan dalam menangani pemberitaan negatif. *Medan : Universitas Sumatra Utara* .

Azahra, F. (2015). Peranan humas PT PLN (persero) distribusi Jakarta raya dan Tangerang dalam memanfaatkan media digital. *Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa* .

Febriansyah, A. R. (2016). Strategi media relation PT Pelabuhan Tanjung Priok dalam menanggapi krisis . *Bandung : Telkom University* .

Heri, E. A. (2014). Strategi image restoration pasca kebijakan war on terrorism. *Depok : Universitas Indonesia* .

Mandiri, C. A. (2017). Strategi Public Realation Myco Hotel and Convension Center dalam menyelesaikan krisis . *Makasar : Universitas Hasanudin* .

Natania, A. (2014). Strategi komunikasi krisis humas Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia dalam mengembalikan kepercayaan publik. *Jogja : Universitas Gajah Mada* .

Jurnal Nasional

Abidin, Z. (2005). OPTIMALISASI FUNGSI *MEDIA RELATIONS* UNTUK KEBERHASILAN KOMUNIKASI KRISIS. *Diglib esa unggul*, 8-21.

Batubara, J. (2017). Paradigma Penelitian Kualitatif dan Filsafat Ilmu Pengetahuan dalam Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 95-107.

Kholisoh, N. (2015). Strategi Komunikasi *Public Relations* dan Citra Positif Organisasi (Kasus *Public Relations* Rumah Sakit “X” di Jakarta). *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 196-209.

Laudry, S. (2016). Strategi *Public Relations* Hotel Inna Simpang Surabaya dalam Menjalin Relasi dengan Media. *Publication Petra*, 2-12.

- Manurung, T. (2015). STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM MANAJEMEN KRISIS (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi *Public Relations* dalam Manajemen Krisis di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara). *Jurnal USU*, 1-8.
- Romadhon, S. (2019). Manajemen Krisis *Public Relations* Pondok Pesantren dalam Merespon Isu Radikalisme dan Terorisme. *Yayasan Akrab Pekanbaru*, 121-132.
- Rosalia Dwi Putri Loven, M. C. (2016). STRATEGI MANAJEMEN KRISIS *PUBLIC RELATIONS* PT KAI COMMUTER. *e-Proceeding of Management*, 2234-2249.
- Ruliana, P. (2015). Strategi *Public Relations* Hotel Dalam Membentuk Citra Objek Wisata. *Jurnal Aspikom*, 225-271.

Jurnal Internasional

- Coombs, W.T, Finn Frandsen, Sherry J. Holladay, Winni Johansen. (2010). *Why a concern for apologia and crisis communication?*, 15(4). Emerald Insight
- Mazzei, Alessandra. (2011). *Manager employee communication during a crisis: the missing link*, 16 (3). Emerald Insight.
- Wright, D.K. (2002). *Examining how the 11th September, 2001 terrorist attacks precipitated a paradigm shift advancing communications and Public Relations into a more significant role in corporate America*, 6(3). Emerald Insight
- Ravazzani, Silvia. (2016). *Exploring internal crisis communication in multicultural environments: A study among Danish manager*, 21 (1). Emerald Insight

Media Online

- Cnbc Indonesia . (2019, Agustus 05). *Petaka mati lampu se Indonesia*. Retrieved from Cnbc Indonesia : <https://www.cnbcindonesia.com/news/20190805074145-4-89757/petaka-mati-lampu-se-jawa-2019-listrik-ri-rapuh-salah-siapa>
- Cnbc Indonesia. (2019, Agustus 05). *listrik* . Retrieved from Cnbc Indonesia : <https://www.pln.co.id/pelanggan/pln-akan-berikan-kompensasi-bagi-pelanggan-yang-terkena-pemadaman-4-agustus-2019>

Makassar Tribun News. (2019, Agustus 05). *diselidiki polisi benarkah ada dugaan sabotase saat padamnya listrik pulau jawa hingga jokowi geram* . Retrieved from Makassar Tribun News: <https://makassar.tribunnews.com/2019/08/05/diselidiki-polisi-benarkah-ada-dugaan-sabotase-saat-padamnya-listrik-pulau-jawa-hingga-jokowi-geram>

Makassar Tribun News. (2019, Agustus 04). *Penjelasan resmi PLN tentang blackout atau mati lampu*. Retrieved from Makassar Tribun News: <https://makassar.tribunnews.com/2019/08/04/penjelasan-resmi-pln-tentang-blackout-atau-mati-lampu-di-pulau-jawa-bali-sebagian-sudah-nyala>

Nasional Kompas. (2019, Agustus 05). *Beda jawaban polri dan pln soal pemadaman listrik di jawa bali*. Retrieved from Nasional Kompas: <https://nasional.kompas.com/read/2019/08/05/21043481/beda-jawaban-polri-dan-pln-soal-pemadaman-listrik-di-jawa-bali?page=all>

PLN. (2019, Agustus 04). *pln akan berikan kompensasi* . Retrieved from PLN: <https://www.pln.co.id/pelanggan/pln-akan-berikan-kompensasi-bagi-pelanggan-yang-terkena-pemadaman-4-agustus-2019>