

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas ridho dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Pusdiklat Jakarta.”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, MM. Ph.D. selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran dan kebaikannya selama ini meluangkan waktu untuk memberikan arahan kepada penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran serta arahan kepada penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Muhammad Yahya Arwiyah, S.H., MH, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran serta arahan kepada penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM selaku wali dosen yang telah membimbing dan membina penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
5. Ibu Ingrid, selaku pembimbing saya di PT. PLN (Persero) Puduklat Jakarta yang telah membantu saya dalam mengambil data data di Pusdiklat PLN Jakarta
6. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Mawardi Kadir dan Ibu Sulistya Hari Kusumawati yang telah memberikan doa serta dukungan secara moril dan materil. Serta keluarga besar saya yang telah senantiasa memberikan doa dan dukungan.
7. dr. Adhi Pratama yang telah membantu penulis mengerjakan skripsi dari awal pembuatan skripsi sampai menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Andrie Oktafauzan Lubis selaku mentor magang PMMB FHCI penulis di PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk. Yang telah bersedia memberikan waktu bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
9. Kepada Senior saya Teh Regina Mesayu Ariviana dan Teh Regita Mesayu Ariviana yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
10. Kepada sahabat saya Shila Rahmafia Putri, Hilda Maulida Amani dan Putri Apriyanti yang telah membantu memotivasi memberikan support moril kepada penulis dari awal pembuatan skripsi hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman teman seperjuangan saya Siti Dian, Duna, Nadia Ulfa dan teman teman kelas penulis lainnya yang telah membantu memberikan masukan dalam penulisan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dalam teknik penulisan, persepsi ilmiah ataupun struktur bahasa maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, PT. PLN (Persero), Universitas Telkom dan semua kalangan yang membacanya. Atas perhatian pembaca, penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, 14 Februari 2020

Penulis

Ulva Ardhianti

NIM. 1501164332

