

KATA PENGANTAR

Pertama puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention pada PT Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI)”**. Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelas Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas pembelajaran dan pengalaman yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Drs. Romat Saragih, M. M. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan berkontribusi besar dalam membimbing penulis dengan baik dan sabar, dari awal penyusunan hingga akhir penyusunan skripsi.
2. Ibu Kristina Silsilia S.T. M.A.B. selaku dosen wali yang selalu memberi arahan dan motivasi selama perkuliahan.
3. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan wawasan, pemahaman, ilmu, serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Prodi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Syahna dan Bapak Dadang selaku pembimbing perusahaan yang memberi masukan dan informasi kepada penulis saat mengadakan penelitian di PT Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI).
5. Karyawan PT Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI) yang membantu sebagai responden dalam penelitian ini.

6. Tim Kripboy, Indri Rachmawati, Sekar Adik Pembayun, Khurotul Aeni, dan Fadhilah Maghfirah yang telah memberi dukungan dan saran kepada penulis saat penyusunan skripsi.
7. Fajar, Raras, Ninda, Felix, Fahmi, Cipta, Farizal, Febriansyah, Anggun, Gita, Randi, Fista, Fitri, Irma, Nana, Ditasari, Ega, dan Selvira yang telah menjadi teman perjuangan penulis saat menyusun skripsi.
8. Rekan-rekan UKM DJAWA TJAP PARABOLA dan PAMASRA yang telah memberikan pengalaman yang berharga untuk penulis.
9. Rekan-rekan Administrasi Bisnis 40-07 yang telah bekerjasama dan berjuang dengan penulis selama menempuh studi.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi pada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam struktur bahasa, teknik penulisan, dan persepsi ilmiah. Sehingga penulis mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun agar dapat digunakan untuk masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri, orang lain dan Universitas Telkom.

Bandung, 03 Februari 2020

Riga Martina Yulian Fatiqoh

NIM: 1501164124