

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Teknologi Informasi	6
2.1.2 IT Governance	6
2.1.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	10
2.1.4 COBIT 5	12
2.1.4.4 COBIT 5 for Risk	18
2.1.4.8 Domain BAI (<i>Build, Acquire and Implement</i>)	23
2.2 Alasan Pemilihan Metode	25
2.3 Posisi Penelitian	25
2.3.4 Journal National	25

2.3.5	Journal International	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Model Konseptual	27
3.2	Sistematika Penelitian	28
3.2.1	Tahap Perumusan Masalah	31
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	31
3.2.3	Tahap Analisis	32
3.2.4	Tahap Perancangan	32
3.2.5	Tahap Rekomendasi.....	32
3.2.6	Tahap Kesimpulan dan Saran	32
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		34
4.1	Pengumpulan Data	34
4.1.1	Kebutuhan Data.....	34
4.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	35
4.2	Pengolahan Data.....	36
4.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.2.1.1	Profil Diskominfo Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi.....	36
4.2.1.2	Visi Misi Diskominfo Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi	36
4.2.1.3	Struktur Organisasi	37
4.3.1	<i>Strategic Alignment</i>	38
4.3.2	<i>Job Description</i> Diskominfo Arpus Kota Cimahi.....	39
4.3.3	Pemilihan Proses Domain	39
4.3.3.1	Pemetaan <i>IT Related Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi	42
4.3.3.2	Pemetaan <i>IT Related Process</i> COBIT 5 terhadap <i>IT Related Goals</i> COBIT 5.....	47
4.3.4	Pemetaan Proses COBIT 5 terhadap Indikator SPBE.....	50
4.3.5	<i>Risk Assessment</i>	51
4.3.5.1	<i>Pain Point</i>	51

4.3.5.2 Kriteria Risiko	54
4.3.5.3 <i>Risk Analysis</i>	55
4.3.5.4 Prioritisasi Risiko	63
4.3.6 Pemilihan Proses COBIT 5	70
4.3.7 Assesment Indikator SPBE	72
4.3.8 Identifikasi Aplikasi pada Indikator SPBE terkait	76
4.3.9 Pemetaan proses COBIT 5 terpilih ke Indikator SPBE	77
4.3.8.1 BAI03 - <i>Manage Solutions Identification and Build</i>	77
4.3.8.2 BAI06 - <i>Manage Changes</i>	79
4.3.8.3 BAI07 - <i>Manage Change Acceptance and Transitioning</i>	79
4.3.10 Hasil Assesment Proses COBIT 5	80
4.3.10.1 BAI03 - <i>Manage Solutions Identification and Build</i>	82
4.3.10.2 BAI06 - <i>Manage Changes</i>	85
4.3.10.3 BAI07 - <i>Manage Change Acceptance and Transitioning</i>	87
BAB V REKOMENDASI.....	90
5.1 Rekomendasi Aspek <i>People</i>	90
5.2 Rekomendasi Aspek <i>Process</i>	91
5.3 Rekomendasi Aspek <i>Technology</i>	92
5.4 <i>Roadmap</i> Implementasi.....	95
BAB VI PENUTUP	96
6.1 KESIMPULAN	96
6.2 SARAN	96
DAFTAR PUSTAKA	97