

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	8
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1 Perilaku	19
2.1.2 Engagement	22
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasional Variabel.....	42
3.3 Tahapan Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	45

3.5 Pengumpulan Data Dan Sumber Data	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.3 Pembahasan	76
BAB V Kesimpulan Dan Saran	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN I	92
LAMPIRAN II	95
LAMPIRAN III	143
LAMPIRAN IV	183
LAMPIRAN V	196