

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN.....	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Alat Pengumpulan Data	36
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Pengumpulan data dan Sumber Data.....	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7 Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN 1.....	82
LAMPIRAN 2.....	83
LAMPIRAN 3.....	86
LAMPIRAN 4.....	88
LAMPIRAN 5.....	107