

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan kesehatan dan nikmat yang berlimpah kepada penulis sehingga dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Turnver Intention Karyawan di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat” dengan lancar dan sesuai target. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Adapun, dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan *support*, baik itu dalam bentuk do’a, semangat, dan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Keluarga yang selalu setia berada di samping penulis, Bapak Soni Hermawan, Ibu Ai Tuti, dan kakak-kakak tercinta Yoga Permana, dan Sri Maryati, yang tak pernah lelah untuk menanyakan kabar, memberikan semangat, mengirimkan do’a, dan memberikan dukungan untuk penulis, sehingga penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.SC., M.B.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung.
3. Bapak Dr. H. Romat Saragih, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan meluangkan waktunya membimbing dan mendampingi kami selama proses perkuliahan.
4. Bapak Dr. M Yahya Arwiyah, S.H, M.H selaku dosen pembimbing, terimakasih atas segala bimbingan yang telah bapak berikan dan pembelajaran lainnya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat, khususnya kepada bapak Ahmad selaku staff atau karyawan bidang SDM (Sumber Daya Manusia) penulis ucapkan terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk menjadikan perusahaan sebagai objek dari penelitian penulis.
6. Monica Rahmawati, Nadia Ulfa, Oldsie Meizilya Mizal, Della Sugesti Pujangga, Musfirah Qurratu ‘Aini, Riszal Alvian Prasetyo, Zain Riyadh Nashrullah dan

Yosa Dwi Fitri Rindayanti, selaku sahabat yang selalu berusaha mengerti dan memahami penulis, dan selalu memberikan semangat kepada penulis terkhusus dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis 2016 yang sedang menjalankan dan menyelesaikan tugas yang sama, terkhusus mahasiswa kelas AB-40-04 dan sahabat penulis Zulfaa Nabilah, Ridha Rizkia, Dandy Adimas, Anugrah Nanda Putra, Abyan Haidar, Restu Fauzy, Christian Bernard, Ilham Adityansyah, Putri Infantriani, dan Indri Indriani yang selalu memberikan dukungan, membantu, mendampingi, melakukan transfer semangat, dan saling berbagi pengalaman dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Irvan Pratama Putra, dan Vinny Hafisah selaku kakak yang selalu membimbing dan memberikan pencerahan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari, dalam penyelesaian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Maret 2020

Nunung Nuryati