

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	4
1.1.5 Uraian Wewenang Jabatan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.6.1 Lokasi dan Obyek Penelitian.....	13
1.6.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Rangkuman Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	16

2.14	Kepuasan Kerja.....	16
2.15	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	17
2.16	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan kerja	18
2.17	<i>Turnover Intention</i>	19
2.18	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.2	Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.3	Penelitian Terdahulu	20
2.4	Kerangka Pemikiran.....	33
2.5	Hipotesis Penelitian	35
2.6	Ruang Lingkup Penelitian.....	36
2.6.1	Variabel Penelitian.....	36
2.6.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	36
2.6.3	Waktu Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian	37
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	38
3.2.1	Variabel Operasional.....	38
3.2.2	Skala Pengukuran	41
3.3	Tahapan Penelitian.....	42
3.4	Populasi dan Sampel	42
3.4.1	Populasi	42
3.4.2	Sampel.....	43
3.5	Pengumpulan Data.....	43
3.6	Teknik Pengumpulan Data	44
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.7.1	Uji Validitas.....	45
3.7.2	Uji Reliabilitas	48
3.8	Teknik Analisis Data.....	50
3.8.1	Analisis Deskriptif	50
3.8.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	52
3.8.3	Analisis Regresi Berganda	53
3.8.4	Analisis Uji Klasik	53

3.85	Pengujian Hipotesis.....	55
3.86	Koefisien Determinasi.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Pengumpulan Data.....	56
4.2	Karakteristik Responden	56
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.3	Hasil Penelitian	61
4.3.1	Analisis Deskriptif	61
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X_1)	61
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X_2).....	65
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat <i>Turnover Intention</i> (Y).....	72
4.3.5	<i>Method Of Succesive Interval</i> (MSI).....	78
4.3.6	Analisis Kuantitatif.....	78
4.3.7	Analisis Regresi Berganda	84
4.3.8	Uji Hipotesis (Uji t).....	85
4.3.9	Koefisien Determinasi.....	86
4.4	Pembahasan Penelitian.....	85
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	87
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	89
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Tingkat <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	91
5.2.1	Bagi Perusahaan	91
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN.....		94