

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Kebutuhan Pengguna Aplikasi Sejalan dengan Menggunakan Integrasi *Fuzzy Electronic Service Quality* dan *Fuzzy Refined Kano***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, berdiskusi, mengingatkan, memberikan arahan, ilmu, motivasi dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis selama melaksanakan Tugas Akhir.
2. Ibu Ima Normalia Kusmayanti, S.S. M.Pd, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, berdiskusi, mengingatkan, memberikan arahan, ilmu, motivasi dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis selama melaksanakan Tugas Akhir.
3. Pihak Aplikasi Sejalan yang telah memberikan izin serta informasi untuk dijadikan objek penelitian.
4. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam membantu penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 13 Januari 2020

Amanda Sucita Brahmana