

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Rancangan Perbaikan Kualitas pada Situs Web ARTCH Menggunakan Metode *Fuzzy Quality Function Deployment* (FQFD)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Stara-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Mama, adik-adik dan seluruh keluarga yang telah menyemangati, memotivasi dan mendoakan yang terbaik untuk penulis.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T, selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memotivasi, mendukung dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
3. Ibu Ima Normalia K, M.Pd, selaku dosen pembimbing dua yang telah mendukung dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
4. Pemilik dan seluruh jajaran ARTCH yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian.
5. Sahabat-sahabat dan teman-teman, terkhusus dari Laboratorium SIPO yang telah memberikan motivasi, dukungan dan waktu dalam menemani penulis menjalankan perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Kritik dan saran yang dapat membangun terhadap Tugas Akhir ini tentu sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Bandung, 30 Desember 2019

Anindita Dewi Artanti