

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	4
TFN	<i>Triangular Fuzzy Number</i>	5
HoQ	<i>House of Quality</i>	11
VoC	<i>Voice of Customer</i>	12
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	15
MTB	<i>The More The Better</i>	26
LTB	<i>The Less The Better</i>	26
TB	<i>Target is Better</i>	26
SEO	<i>Search Engine Optimization</i>	35

Lambang	Arti	Halaman
●	Sangat berhubungan positif	16
○	Berhubungan positif	16
⊗	Berhubungan negatif	16
✖	Sangat berhubungan negatif	16