

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PROSES *TRACER*  
*STUDY* UNIVERSITAS TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT*  
*LIFECYCLE***

Oleh :

**Mochamad Fabian Redhatama**

**1201164075**

Telah disetujui dan disahkan pada Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

Bandung, 13 Januari 2020

Menyetujui

Dosen Pembimbing 1



---

Ir. Wiyono Sutari, M.T.

Menyetujui

Dosen Pembimbing 2



---

Heriyono Lalu, S.T., M.T.