

ABSTRAK

Langkah konkret untuk mendapatkan informasi adalah memiliki sistem informasi manajemen yang baik. Bagi perguruan tinggi, salah satu informasi terpenting yaitu adalah umpan balik alumni atau lulusan. Namun, sistem informasi manajemen aktual di Universitas Telkom tidak dapat memberikan informasi yang diinginkan oleh program studi dan tingkat respons *tracer study* masih rendah sehingga tidak efektif. Artinya, sistem *tracer study* perlu direkayasa ulang. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mendesain ulang proses bisnis. Pendekatan metodologi penelitian adalah desain perencanaan proses organisasi menggunakan siklus Manajemen Proses Bisnis yang dimulai dari *process identification* dengan melakukan *in-depth interview* kemudian melakukan *process discovery* dengan melakukan pengumpulan data primer dan sekunder. Setelah itu, melakukan “*As-Is*” *Modeling and Analysis* untuk menemukan kelemahan pada proses aktual sehingga dapat dilakukan rekomendasi rekayasa ulang proses dan mendapatkan *requirement* rekayasa ulang. Tahapan selanjutnya, melakukan *Change Design* “*To-Be*” merancang proses sesuai dengan *requirement* dan tata cara perancangan proses. Dengan demikian, dalam rangka meningkatkan tingkat respon dan kualitas jawaban secara efektif. Penelitian ini mengusulkan gagasan untuk memaksimalkan hubungan antara alumni dan dosen pembimbing mereka di dalam *platform tracer study* yang lebih ramah digunakan dengan membuatnya terlihat seperti platform media sosial. Gagasan usulan perbaikan *tracer study* dapat diterima oleh pemilik proses dengan *checklist requirement*. Kemudian untuk alumni dan dosen dapat dilihat dengan nilai dari penskalaan Guttman diatas 0.6. Hal ini akan menjadi konsep yang baik untuk dikembangkan di masa depan sebagai inisiatif untuk membuat aplikasi pengembangan karir terintegrasi untuk pendidikan dan kualitas industri yang lebih baik di masa depan.

Kata Kunci: Manajemen Proses Bisnis, Perancangan Proses Bisnis, Rekayasa Ulang, *Tracer Study*, Penskalaan Guttman