

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sudah selayaknya dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepribadian Brand Ambassador Perusahaan Berdasarkan Aktivitas Media Sosial Menggunakan Pendekatan Model Ontologi (Studi Kasus: *Brand Ambassador Tokopedia*)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dorongan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Nenek, dan Almarhum Kakek yang selalu mendukung, baik dalam segi moral maupun material kepada penulis sampai terselesaikannya penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. dan Ibu Dr. Sri Widiyanesti, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan diri dan mengerahkan pikiran dalam membimbing, memberikan ilmu, menanamkan motivasi serta nasehat yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh rekan *Social Computing and Big Data Laboratory*, terutama untuk Alya Rysda Ramadhanti yang senantiasa bersedia dalam bertukar ilmu terkait penyusunan skripsi.
6. Seluruh rekan kelas MB-40-02 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian skripsi dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

Bandung, 19 November 2019



· Rafa Syafiq Bastikarana

1401164017