

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis (Muhamad Irfan Hadi) panjatkan kepada kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh *social network marketing* terhadap *consumer purchase intention* dengan *consumer engagement* sebagai mediasi (Studi kasus pada perusahaan Telkomsel)” ini dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya terhadap semangat, motivasi, arahan, bimbingan, serta kritik dan saran yang diberikan oleh semua pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Erni Marrtini S.Sos., MM. selaku pembimbing penelitian yang selalu memberi arahan, semangat, motivasi, dan selalu bersabar dalam membimbing peneliti sehingga penelitian ini dapat dijalankan dengan baik.
2. Ibu Dr Anisah Firli S.MB, MM. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama penulis melaksanakan perkuliahan aktif.
3. Keluarga saya bapak Yuliot dan ibu Khairina selaku orang tua dan kakak Araminta dan Adek saya Davita yang selalu mendukung penulis baik secara materi maupun moril dalam keadaan tersusah sekalipun.
4. Teman seperjuangan SMA dan perkuliahan Alvano, Naufal Ipe, Swandani, Trisyan, yang berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman Cumlaud Squad Haikal, Mukti, Mutia, dan Bagas telah menjadi teman seperantauan asal bekasi dan telah mau membagikan suka-dukanya terhadap penulis.

6. Teman-teman YDB Jhodys, Achi, Tita, Nabila, Cindy, Bagus yang telah menjadi teman-teman yang keren selama masa jabatan TM 2016.
7. Teman-teman Musik Embun angkatan 2015 dan 2016 yang telah menjadi teman seperantauan, sehoobi, dan bertumbuh bersama di Universitas Telkom
8. Pengurus Top Management 2016 yang telah berjuang bersama dalam mengembangkan Bengkel Seni Embun sebagai salah satu rumah kedua dalam masa perantauan ini.
9. Bang Dheo Faventa, Bang Oktav, dan Bang Patrice, Bang Patrik, dan teman sepermainannya yang telah menjadi pembimbing kehidupan yang baik bagi penulis pada semasa kuliahnya.

Berkat dukungan serta doa yang mereka berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi yang dilakukan ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 25 Juni 2019



Muhamad Irfan Hadi

1401150055