

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) dengan judul “Pemilihan *Key Performance Indicators* (KPI) Berdasarkan Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) dengan Pembobotan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di BUMN X” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan TA ini.

Penulis berharap melalui penelitian ini, permasalahan dan solusi yang dipaparkan dapat dipahami dan direalisasikan. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tugas Akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Januari 2020

Penulis