

DAFTAR ISTILAH

KPKU	Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) adalah panduan untuk membangun, menata, dan memberdayakan kesisteman dan sumber daya BUMN untuk mencapai kinerja unggul
KPI	<i>Key Performance Indicators</i> (KPI) adalah ukuran yang berfokus pada elemen kinerja perusahaan yang paling signifikan menjadi penentu kesuksesan perusahaan pada masa sekarang dan masa depan
<i>Baldrige Excellence Framework</i> (BEF)	<i>Baldrige Excellence Framework</i> (BEF) adalah pedoman yang dipakai dalam menganalisis dan menilai performansi dari perusahaan
Ukuran Kinerja	Parameter hasil untuk dicapai oleh program, investasi, dan akusisi yang dilakukan oleh organisasi
Perspektif KPI	Informasi akurat yang mewakili sistem kerja yang dilakukan
<i>Geomean</i>	Rata – rata geometri digunakan untuk melakukan rata-rata terhadap bobot penilaian dari beberapa responden dalam suatu kelompok

Analytical Hierarchy Process (AHP) adalah metode pembobotan untuk menyelesaikan suatu masalah yang memiliki banyak kriteria menjadi suatu hierarki