

DAFTAR ISTILAH

- Ad hoc* : Istilah yang dipakai dalam organisasi atau penelitian yang berarti dibentuk atau diimprovisasi untuk satu tujuan saja
- Black box* : Metode pengujian yang didasarkan pada detil aplikasi seperti tampilan aplikasi, fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi, dan kesesuaian alur fungsi dengan bisnis proses yang diinginkan oleh *customer*
- Framework* : Sekumpulan perintah atau fungsi dasar yang membantu menyelesaikan proses-proses yang kompleks
- Soft skills* : Kemampuan atau karakter yang dimiliki oleh seseorang yang dapat meningkatkan interaksi individu dan kinerja kerja