

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu terpanjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “*Digital Transformation* Pada Strategi Pemasaran Villa Arriza di Lembang” tepat pada waktunya, Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT atas seluruh Rahmat dan Karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis.
2. Kepada kedua orangtua yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T, sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Rahmawati dan Risyah Rahmasari selaku pemilik Villa Arriza yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan usahanya sebagai objek penelitian dan bersedia memberikan data mengenai usahanya.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom yang selama empat tahun ini telah memberi penulis pengalaman, ilmu serta bimbingan dalam perkuliahan.
7. Teman-teman jurusan Teknik Industri khususnya TI-39-06 dan Asisten Laboratorium Simulasi Bisnis terimakasih atas segala bantuan, semangat dan motivasi kepada penulis selama kuliah di Universitas Telkom.

8. Kepada Riyo Rizky yang selalu memberikan doa, motivasi dan membantu penulis dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Kepada seluruh teman dan sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu atas bantuan, motivasi dan doa yang diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon saran serta kritik yang bersifat membangun dan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 1 November 2019

Mega Dwicahya