

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alaamiin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul “Perancangan Sistem Pelayanan Hotel The Feli untuk Meningkatkan Performa Layanan Jasa Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)” guna menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Maka dari itu penulis ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril ataupun materi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Rio Aurachman, S.T, M.T. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam membimbing penulis, menyempatkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Wawan Tripiawan, S.T, M.T. selaku pembimbing II, yang telah menyempatkan waktu untuk berdiskusi, dan memberikan ilmu yang sangat berguna dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh pihak Hotel The Feli yang selalu membantu dalam pengambilan data dan memberi masukan dalam membimbing dilapangan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. serta keramahan yang diberikan sangat berkesan bagi penulis.