

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN HOTEL THE FELI
UNTUK MENINGKATKAN PERFORMA LAYANAN JASA
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)**

Oleh:

MUHAMMAD TRAVIS JORDAN HARAHAHAP

1102134299



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**