

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
BI	<i>Business Intelligence</i>	1
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	2
BSC	<i>Balanced Score Card</i>	3
ETL	<i>Extract, Transform, Load</i>	11
PDI	<i>Pentaho Data Integration</i>	12
LAMBANG		

dan seterusnya